

カービジョンカラーカメラの自主改善について

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社で製造・販売した後方視界看視装置（バックカメラシステム：商品名カービジョン）のカラーカメラにおいて、組み込まれているカメラモジュールの製造治具の管理が不適切であったため、後方視界の一部が見切れる恐れがあることが判明いたしました。

については下記の通り自主改善を実施させていただきます。

当該カメラを採用および装着いただいた車両を保有されているお客様に対し、弊社販売店よりダイレクトメール等でご案内させていただきます。

ご案内が届きましたお客様におかれましては、お近くの弊社販売店、或いは弊社窓口へご連絡をお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。

今後は、このようなことのないよう万全を期してまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

自主改善開始日	令和 7 年 4 月 11 日（金）
不具合の内容	後方視界看視装置のカラーカメラにおいて、組み込まれているカメラモジュールの光軸調整および検査治具の管理が不適切であったため、光軸ズレにより規格の外れたものが製造・販売され、後方視界の一部が見切れる恐れがあります。
自主改善の内容	対象装置（カメラのみ）を対策品と交換します。
市場不具合件数	0 件（現時点での市場からの不具合報告連絡はありません）
事故の有無	ありません
自動車使用者等に周知させるための措置	販売店経由でダイレクトメールまたは直接訪問により通知致します。

対象の商品名	品番	自主改善対象製品の製作時期	自主改善対象数
カラーカメラ	C5005R	2024 年 11 月 1 日(装置型式認証自マークの義務化適用日)～2025 年 1 月 21 日	1,227 個
	C5075R		42 個
合計 2 種類			計 1,269 個

※2025 年 1 月 21 日以降出荷停止としております。

尚、改善箇所説明図、並びに改善の内容につきましては次ページをご参照願います。

< 改善箇所説明図 >

【不具合内容および発生箇所】

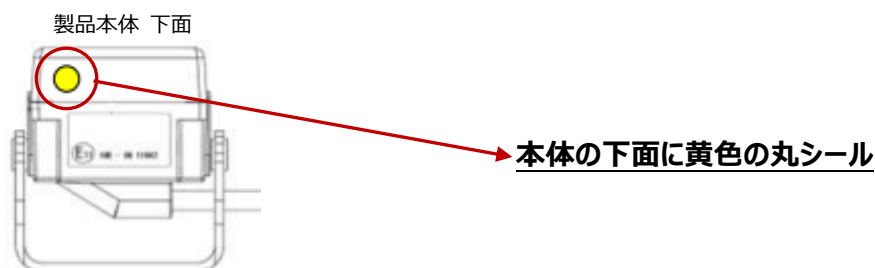
後方視界看視装置のカラーカメラにおいて、組み込まれているカメラモジュールの光軸調整および検査治具の管理が不適切であったため、光軸ズレにより規格の外れたものが製造・販売され、後方視界の一部が見切れる恐れがあります。



【改善の内容】

対象装置を対策品（識別マーク付き）と交換する

識別：①カメラ本体下面にシール（黄色丸シール（直径 8mm））を貼付する。



お問合せ先

メルコモビリティソリューションズ株式会社 アフターマーケットサービス事業本部
サービスソリューション部
〒553-0003 大阪府大阪市福島区福島 6-13-14
TEL : 06-6458-9177