

プレスリリース

Cartken 自動配送ロボットによる大阪での Uber Eats デリバリーサービスを開始



Cartken 自動配送ロボット



商品を取り出す様子

メルコムビリティソリューションズ株式会社（代表取締役社長：青木 泰男 本社：大阪市福島区）は、三菱電機株式会社と業務提携する Cartken 社が開発・提供する自動配送ロボットの日本国内での事業展開を推進しております。

この度、Uber Eats Japan 合同会社が、2024年11月14日（木）より大阪市福島区の一部、北区の一部（以下「大阪・福島周辺」）での自動配送ロボットデリバリーサービス（以下「本サービス」）の提供を開始するにあたり、当社が事業展開する Cartken 自動配送ロボットを採用頂きました。

Uber Eats における自動配送ロボットデリバリーサービスとしては、2024年3月よりサービスが開始された東京・日本橋に次いで国内2カ所目のエリア展開となります。

本サービスでは、お客様は Uber Eats アプリから注文することで、大阪・福島周辺の指定したお届け場所にて自動配送ロボットから商品を受け取ることができます。（注1）

また、先般 Cartken 自動配送ロボットが、一般社団法人ロボットデリバリー協会が制定する安全基準の夜間適合審査に国内で初めて合格し（注2）夜間走行も可能となったことから、日没後も自動配送ロボットデリバリーサービスのご提供が可能となっております。（注3）

当社は Cartken 自動配送ロボットによるデリバリーサービスのご提供により本サービスを支えるとともに、屋内外における自動配送ロボットの運用を様々なパートナー様と連携して順次拡大することで、社会課題の解決と安心・安全な社会の実現に貢献してまいります。

（注1） Uber Eats アプリの判断により、人による商品配送となる場合があります。
また、本サービスの対象店舗は、Uber Eats Japan 判断により順次拡大予定です。
詳細は、Uber Eats アプリ上の情報をご確認ください。

（注2） 道路交通法が定める遠隔操作型小型車として国内初（2024年10月末時点 当社調べ）
・当社プレスリリース URL：https://www.mems.co.jp/news/pdf/2409_01.pdf

（注3） 本サービスのご提供時間は、AM9:00～PM21:00 を予定しております。
なお、天候等の状況により、本サービスのご提供を一時休止する場合があります。

お問合せ先

メルコムビリティソリューションズ株式会社 搬送ロボット営業部
〒105-0011 東京都港区芝公園1丁目7番6号 KDX 浜松町プレイス 10F（東京本社）
TEL：03-6402-7624
Email：contact_robot@mems.co.jp