

## プレスリリース

### Cartken 自動配送ロボットによる東京・晴海周辺での商品配送サービス運用を開始



Cartken 自動配送ロボット



晴海周辺を走行する様子

メルコムビリティソリューションズ株式会社（代表取締役社長：青木 泰男 本社：大阪市福島区）は、三菱電機株式会社と業務提携する Cartken 社が開発・提供する自動配送ロボットの日本国内での事業展開を推進しております。

この度、楽天グループ株式会社（以下「楽天」）が、2024年11月6日（水）より東京都中央区晴海全域、月島と勝どきの一部（以下「晴海周辺」）での自動配送ロボットによる小売店や飲食店の商品配送サービス（以下「本サービス」）を開始するにあたり、当社が事業展開する Cartken 自動配送ロボットを採用頂きました。

東京都内での自動配送ロボットによる商品配送サービスは、同社として初の取り組みとなります。

本サービスでは、お客様はスマートフォン向けの楽天専用サイトから注文することで、指定したお届け場所で商品を受け取ることができます。お届け場所は晴海周辺のマンションやオフィス、公園などの 62 か所（注1）となります。

また、先般 Cartken 自動配送ロボットが、一般社団法人ロボットデリバリー協会が制定する安全基準の夜間適合審査に国内で初めて合格し（注2）夜間走行も可能となったことから、お届け時間は 10:00～21:00（注3）の中から指定可能となっております。

当社は Cartken 自動配送ロボットによるデリバリーサービスのご提供により、本サービスを支えるとともに、屋内外における自動配送ロボットの運用を様々なパートナー様と連携して順次拡大することで、社会課題の解決と安心・安全な社会の実現に貢献してまいります。

（注1） 2024年11月時点情報 詳細は楽天専用サイトをご覧ください。

・楽天専用サイト URL：<https://shopping.drone.rakuten.co.jp/>

（注2） 道路交通法が定める遠隔操作型小型車として国内初（2024年10月末時点 当社調べ）

・当社プレスリリース URL：[https://www.mems.co.jp/news/pdf/2409\\_01.pdf](https://www.mems.co.jp/news/pdf/2409_01.pdf)

（注3） 各店舗の営業時間が異なります。詳細は楽天専用サイトをご覧ください。

#### お問合せ先

メルコムビリティソリューションズ株式会社 搬送ロボット営業部

〒105-0011 東京都港区芝公園1丁目7番6号 KDX 浜松町プレイス 10F（東京本社）

TEL：03-6402-7624

Email：[contact\\_robot@mems.co.jp](mailto:contact_robot@mems.co.jp)